

Beste ondertekenaars van de oproep tot behoud van de betaalautomaat in Epen

In vervolg op de handtekeningenactie hebben we als eerste stap op vrijdag 17 juli een gesprek gehad met de heer Jurgen Bruijn, directielid van Rabobank Zuid-Limburg Oost. Vanuit Epen waren Ruud Belleflamme, Els Thissen (beiden vanuit de zelfsturing) en Joop Burgers (voorzitter OndernemersVerenigingEpen) aanwezig.

In het overigens aangename gesprek wilden we als eerste helder krijgen of de Rabobank bereid is op het besluit de geldautomaat te verwijderen, terug te komen. De argumenten die wij naar voren brachten (zie bijlage Argumenten) werden op punten herkend en legden bij de heer Bruijn niet voldoende gewicht in de schaal om het weghalen van de automaat te heroverwegen. Ook niet als het gaat over een andere locatie of een losse unit in Epen.

Ook wees de heer Bruijn erop dat

- de geldautomaat in Epen de enige is (1) in het hele service gebied van de Rabobank Zuid-Limburg Oost, en nu is vervallen;
- de Rabobank het besluit om de geldautomaat in Epen te verwijderen zelf heeft genomen;
- de Rabobank, net als ABN en ING, de geldautomaten en de verdeling daarvan over Nederland heeft ondergebracht bij Geldmaat;
- de Rabobank verantwoordelijk is en blijft voor de dienstverlening aan haar klanten.

De vraag is of het waar is dat de Rabobank nu en in de toekomst geen invloed heeft op de spreiding van de geldautomaten? Het zet wel meteen de piketpaaltjes voor de verdere gang van zaken. Nu er niet op steun van de Rabobank gerekend kan worden voor terugbrengen van de geldautomaat hebben we in het gesprek naar praktische oplossingen op korte(re) termijn gezocht.

Kennelijk schaat de Rabobank het onderdeel 'cash geld beschikbaar hebben' niet onder primaire dienstverlening aan haar klanten in Epen. Dit van oudsher bij de bank behorende onderdeel van de dienstverlening beland nu op het bord van de klant, met name de oudere- en minder mobiele mensen in Epen. Overigens is de Boerenleenbank (de voorloper van de Rabobank) in 1910 opgericht door de lokale gemeenschap.

KORTE TERMIJN OPLOSSINGEN

Niet ideaal en dat is wat er nu is:

1. De Rabobank is bereid geld te bezorgen bij mensen thuis. In de regel is dat een kostbare aangelegenheid. Voor Epen wil de Rabobank dat doen zonder kosten. Het gaat om regelmatige bezorging van hetzelfde bedrag in cash geld. Bijvoorbeeld elke twee weken € 150 o.i.d. Deze dienst wordt overigens eind 2021 gestopt.
2. Vanwege de parkeerproblemen en verkeersonveilige situatie bij de geldautomaat in Mechelen kan naar Slenaken gereden worden. Bij bakkerij Vermeeren kan (dat is al geregeld door de Rabobank) bijgepint worden.

(MIDDEL)LANGE TERMIJN OPLOSSING

3. Vanuit de stichting Zelfsturing en OVE wordt voorgesteld dat de Rabobank met een mobiele geldautomaat elke vrijdagochtend op de markt bij het patronaat staat, samen

met de kaasboer. Dat wordt nog niet gedaan in Nederland. De heer Bruijn gaat onderzoeken (na zijn vakantie) of dat idee uitgevoerd kan worden. Dat zou een tegemoetkoming zijn aan ouderen/minder mobiele mensen in Epen en deels aan de vele toeristen.

4. Een eigen bank oprichten uitsluitend voor de cash flow in het dorp. Dat hebben de inwoners van Epen in 1910 al een keer succesvol gedaan, dus waarom niet nog een keer! Wie weet willen enkele de kar hiertoe trekken en daarmee de kwestie op de agenda zetten van de media en voor wat aandacht, misschien reuring zorgen.

VERVOLG TRAJECT VOOR TERUGKEER VAN DE GELDAUTOMAAT

Kijkend naar het aantal reacties (inmiddels ruim 350) op de oproep het formulier te tekenen voor behoud van de geldautomaat (in Epen zijn er circa 480 huishoudens), willen we de komende tijd (in de werkgroep) bekijken hoe we die handtekeningen kunnen inzetten nu de Rabobank niet op het besluit lijkt terug te willen komen.

- Kan er via de ledenraad van de Rabobank invloed uitgeoefend worden op Geldmaat voor terugkeer van de geldautomaat.
- Zijn er juridische kanalen te bewandelen? Denk aan de 5 km norm. Een procedure bij de rijdende rechter lijkt ons wel wat.
- Kunnen acties via de media en pers, landelijke t.v. programma's en al dan niet met het aanbieden van de handtekeningen onze wens realiseren.
- Kan de gemeente invloed uitoefenen? De gemeente ondersteunt onze wens.
- Kunnen de ondernemers hun branche organisaties inschakelen voor (juridische) bijstand.

Voorlopige conclusies:

- De geldautomaat is nu weg.
- Wilt u gebruik maken van de geldbrengservice van de Rabobank dan kunt u contact met de bank opnemen met verwijzing naar de toezegging van de heer Bruijn (via 088 7 22 66 00) voor kosteloos bezorgen. Helaas kunnen alleen rekeninghouders van de Rabobank dit gebruiken en kunnen ook onze toeristen dit niet.
- We (de werkgroep) houden een vinger aan de pols bij de Rabobank als het gaat over de mobiele Geldautomaat. En we bekijken hoe nu verder.

We houden u op de hoogte! Wilt en kunt u de werkgroep actief ondersteunen of heeft u nog nieuwe suggesties, laat het ons dan weten via, zelfsturing.epen@gmail.com of neem persoonlijk contact op met de werkgroep.

Medio augustus hoort u van ons.

Kent u mensen die de petitie nog niet getekend hebben, vraag het hun, deze is ook als bijlage ingesloten.

Stuur dit bericht ook naar je burens en bekenden als je denkt dat dat kan bijdragen.

➔ Zonder actie geen resultaat!

De werkgroep "Geldautomaat Epen moet blijven".

Ceciel Lamers / Ruud Belleflamme / Els Thissen / Joop Burgers

19 juli 2020